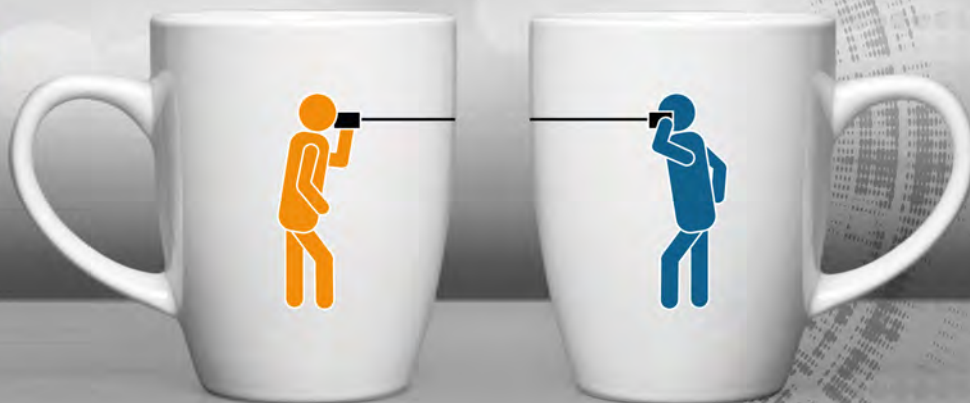




Met de ProbleemScan kan snel en eenvoudig een hulpvraag in kaart worden gebracht, voorafgaand aan een WMO- of Jeugdzorgtraject. De ProbleemScan maakt snel inzichtelijk wat de problemen zijn en welke problemen het zwaarste wegen. Op basis daarvan wordt het plan van aanpak gemaakt. In de ProbleemScan worden de vorderingen bijgehouden. Zo ontstaat inzicht in zorg.

De ProbleemScan is een online-applicatie voor probleemverheldering voorafgaand aan een keukentafelgesprek.

De inwoner wordt door de consulent uitgenodigd om de ProbleemScan online op de eigen laptop of smartphone te maken. De consulent krijgt de uitslag automatisch als pdf-bestand toe gemaild.



De 64 meest voorkomende problemen worden afgebeeld en benoemd (in iedere gewenste taal). De inwoner kan alle problemen aanklikken die van toepassing zijn op zijn of haar situatie en kent aan ieder gekozen probleem een rating toe (in welke mate ervaart hij/zij dit probleem als last). De scan prioriteert zo de problemen.

De problemen zijn terug te voeren op acht categorieën (leefgebieden) die elk een eigen kleurcodering hebben:

- rechten
- omgang met anderen
- financiën
- dagelijks leven
- wonen
- lichamelijke gezondheid
- geestelijke gezondheid
- emotionele staat



Een betere interactie tussen consulent en inwoner

De meerwaarde van deze scan is dat de consulent met de inwoner een gericht en meer verdiepend gesprek kan hebben, omdat de probleeminventarisatie vooraf al heeft plaats gevonden.

Door gerichte vragen komt de consulent tot meer inzicht in de problematiek van de inwoner, en daardoor zal de inwoner zich ook meer gehoord en begrepen voelen.

Daarna kan de consulent met de ProbleemScan zorgtrajecten monitoren, eventueel tussentijds bijsturen en evalueren.



Belangrijk voor de verbetering van de communicatie tussen de consulent en de inwoner:

- drempelverlagend (de inwoner kan de scan in alle rust en in eigen omgeving invullen)
- de inwoner kan woorden geven aan emoties of zorgen die nog niet helder in het bewustzijn aanwezig waren
- een betere voorbereiding voor mensen met een beperkte kennis van de Nederlandse taal of die dyslectie hebben
- eerst een volledig overzicht krijgen voordat er nader op de diverse problemen wordt ingegaan

Je kunt alleen veranderen wat je herkent. Wij scannen problemen, want met de herkenning van je problemen kun je tot juiste oplossingen komen.

"What's in it?"

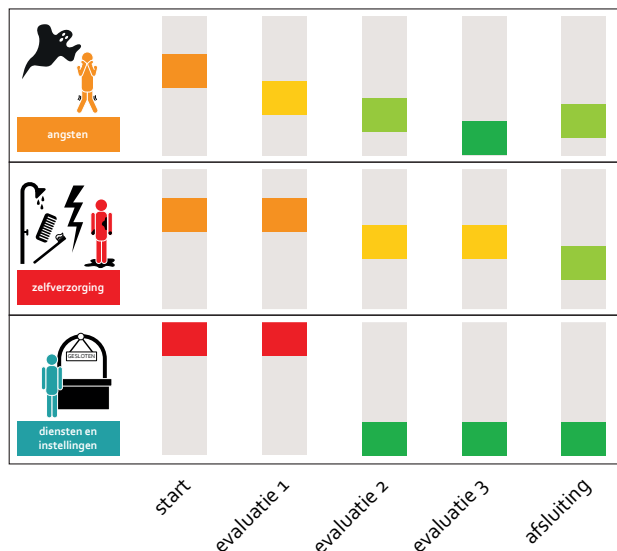
voor de opdrachtgever in het sociaal domein

- De ProbleemScan draagt bij aan het doel- en resultaat-gericht werken en daarmee niet alleen aan kosten-beheersing maar zelfs aan significante kostenverlaging. De drie bepalende factoren daarvan zijn:
 - de ProbleemScan is tijdsbesparend
 - de ProbleemScan leidt tot efficiëntere doorverwijzing
 - de ProbleemScan kan relevante informatie verzamelen
- Met de ProbleemScan kunt u analyses van de kwaliteit van zorgaanbieders uitvoeren en efficiëntie-metingen doen.
- Door de ProbleemScan door een grotere populatie uit te laten voeren, kan relevante informatie verzameld worden. Er kunnen analyses worden gemaakt op individueel, wijk- en gemeentelijk niveau, als ook op regionaal en landelijk niveau.

"What's in it?"

voor de consulent

- De ProbleemScan geeft snel een helder én volledig beeld van de problematiek, waardoor de consulent beter voorbereid een (intake)gesprek kan voeren. De kans op onverwachte casuïstiek wordt hierdoor geminimaliseerd.
- De ProbleemScan geeft directe gespreksstof voor de consulent of coach. De focus kan dan liggen op de problemen die de inwoner als meest zwaar heeft beoordeeld.
- Door de snelle en complete inventarisatie van de problemen over alle domeinen, kan de consulent de best passende zorgaanbieders aandragen en de behaalde resultaten monitoren.
- De ProbleemScan helpt door haar beeldtaal en diverse taalversies in de communicatie met laaggeletterden, mensen met dyslexie en anderstaligen.



Legenda

- 1 = niet/nauwelijks problematisch
- 2 = enigszins problematisch
- 3 = tamelijk problematisch
- 4 = erg problematisch
- 5 = extreem problematisch

Contactgegevens

Wilt u meer weten over de ProbleemScan en onze andere producten?
Ga dan naar onze website www.orange-eyes.nl
of neem rechtstreeks contact met ons op:

email: info@orange-eyes.nl

telefoon: Bob Westerink: 06 41 27 61 80 of Paul François: 06 51 99 27 70